

Unser Mandant, die Firma Niehoff in Schwabach bei Nürnberg, ist ein erfolgreiches deutsches, mittelständisches Unternehmen mit internationalen Strukturen im Bereich des Sondermaschinenbaus. Mit eigenen Tochtergesellschaften und Niederlassungen in den USA, Brasilien, Singapur, Japan, Indien, Russland, Tschechien und China ist er auf den wichtigsten Wachstumsmärkten vor Ort präsent. Durch Technologieführerschaft, die Qualität der Produkte und der After Sales Services, sowie durch das Knowhow und Engagement der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wurde er zu einem weltweit anerkannten Partner der Draht- und Kabelindustrie.

Wir suchen für die Unternehmenszentrale in Schwabach bei Nürnberg eine/n

Techniker Service und Inbetriebnahme (m/w/d)

Ihr Aufgabenbereich:

- Technische Expertise und Problemlösung während des Inbetriebnahmeprozesses, sowie Remote-Support
- Anlagenspezifische Schulungen/Beratung zur Störungsbeseitigung
- Fehleranalysen, Reklamationsbearbeitung, Vertrieb von Servicedienstleistungen
- Erarbeitung von technischen Lösungen in Zusammenarbeit mit unseren Fachabteilungen
- Erstellung servicetechnischer Dokumente sowie Berichtswesen
- Erstellung von Ersatzteilaufträgen im Rahmen der Gewährleistung nach betrieblichen Richtlinien
- Technische Unterstützung bei der Installation und Inbetriebnahme bei unseren Kunden im In- und Ausland

Ihr Idealprofil:

- Studium Elektrotechnik / Mechatronik (Bachelor) oder vergleichbare Qualifikation (Techniker / Industriemeister mit mehrjähriger Berufserfahrung)
- Berufserfahrung im Bereich Maschinenbau oder Anlagenbau
- Erfahrung im Bereich Kundenservice sind von Vorteil
- Überdurchschnittliches Engagement
- Ausgeprägte Kommunikations-, Team- und Durchsetzungsfähigkeit
- Kundenorientierte, proaktive und gewissenhafte Arbeitsweise
- Anwenderkenntnisse im MS Office. SAP Kenntnisse wünschenswert.
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

- Reisebereitschaft

Unser Angebot:

- individuelle Einarbeitung für die bevorstehenden Aufgaben mit anschließendem Freiraum für eigene Initiativen
- kontinuierliche Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- eine niedrige Mitarbeiterfluktuation aufgrund unseres positiven und motivierenden Arbeitsklimas
- Familienunternehmen und Traditionsbetrieb mit Innovationsgeist
- stetige hohe Investitionen in die Entwicklung neuer, innovativer Produkte sowie in Maschinen, Organisationsmittel und Einrichtungen zur Effizienzsteigerung
- sehr gute Arbeitsbedingungen in einem Arbeitsumfeld, technologisch auf dem neuesten Stand

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Bitte senden Sie Ihre Unterlagen – CV und Motivation Letter - per Email im PDF-Format.

Bitte fügen Sie Ihre unterschriebene Zustimmungserklärung (EU-Datenschutzgrundverordnung) zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten bei.

Für Fragen steht Ihnen Herr Roland Dorn gerne zur Verfügung:

HR-Y GmbH i.L.
Mobil: +49 172 814 3024
roland.dorn@hr-y.de
www.hr-y.de