

Unser Mandant, ist ein erfolgreiches deutsches, mittelständisches Unternehmen mit internationalen Strukturen im Bereich des Sondermaschinenbaus. Mit eigenen Tochtergesellschaften und Niederlassungen in den USA, Brasilien, Singapur, Japan, Indien, Russland, Tschechien und China ist er auf den wichtigsten Wachstumsmärkten vor Ort präsent. Durch Technologieführerschaft, die Qualität der Produkte und der After Sales Services, sowie durch das Knowhow und Engagement der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wurde er zu einem weltweit anerkannten Partner der Industrie. Wir suchen für die Unternehmenszentrale im Großraum Nürnberg eine/n

Head of After Sales Services (m/w/d)

Ihr Aufgabenbereich:

- Führung und Weiterentwicklung des After Sales Service Bereichs
- Ausbau des After Sales Produktportfolios, Launch-Service, Remote und Preventive-Maintenance (IIoT), Service-Hotline, Claim-Management, Trouble-Shooting, Prozessoptimierung, Overhaul, Repairs, Spare Parts, Refit, Retrofit, Trainings, Consulting
- KPI-Verantwortung
- Strategische Entwicklung von Serviceprodukten
- Enger Kontakt zu den Vertriebsverantwortlichen der einzelnen Regionen
- Ausbau von effizienten Prozessen und Tools (CRM)
- Marktbeobachtung und Umsetzen von Marktchancen
- Qualifizierung eigener Mitarbeiter und von Servicepartnern

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium in Elektrotechnik, Mechatronik, Maschinenbau, Verfahrenstechnik oder vergleichbare Qualifikation
- Mindestens 5 Jahre Führungserfahrung im Bereich Sales / After Sales / Technical Services
- Betriebswirtschaftliches Verständnis
- Erfahrung im Sondermaschinenbau ist von Vorteil
- Sicher in der Optimierung von Service-Prozessen und Strukturen (Change-Management)
- Fließende Englischkenntnisse, gerne weitere Sprachkenntnisse
- Sicheres und verbindliches Auftreten
- Reisebereitschaft

Unser Angebot:

- Individuelle Einarbeitung mit anschließendem Freiraum für eigene Initiativen
- Kontinuierliche Aus- und Weiterbildung
- Familienunternehmen und Traditionsbetrieb mit Innovationsgeist
- Stetige hohe Investitionen in die Entwicklung neuer, innovativer Produkte / Prozesse
- Sehr gute Arbeitsbedingungen, technologisch auf dem neuesten Stand

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Bitte senden Sie Ihre Unterlagen – CV und Motivation Letter - sowie Ihren Gehaltswunsch und Verfügbarkeit per Email im PDF-Format.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Anneliese Weih

HR-Y GmbH i.L.
Tel.: +49 911 253 6434
anne.weih@hr-y.de
www.hr-y.de